

1. Gromadzone dane o kliencie.

Aby móc dokonywać zakupów w sklepie KUPLAPTOPA.PL będziesz musiał podać dane niezbędne w procesie przetwarzania zamówienia a więc imię i nazwisko, nazwa firmy, nip, adres płatnika, adres dostawy, adres odbiorcy, swój adres email, numer telefonu do kontaktu. Oprócz tych danych system automatycznie pobiera dane połączenia internetowego więc adres IP, dane sesyjne ciasteczek, informację o przeglądarce, systemie operacyjnym itp. Złożenie zamówienia lub kontakt w jakikolwiek sposób jest jednoznaczny ze zgodą na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych w ilości wystarczającej i wyczerpującej do złożonego zapytania. Przez sposób kontaktu rozumiemy tutaj list e-mail, telefon bądź zapytanie ofertowe złożone osobiście.

2. Wykorzystywanie i przechowywanie danych.

Dane zebrane w procesie zamówień znajdują się i są wykorzystywane wyłącznie poprzez KUPLAPTOPA.PL i podmioty trzecie nie mają do nich wglądu. KUPLAPTOPA.PL nie sprzedaje ani nie przekazuje danych nikomu poza odpowiednim wnioskiem policji bądź prokuratury. Dane, które zostaną zebrane w procesie składania i przetwarzania służą jedynie w realizacji zamówienia złożonego poprzez klienta w dowolnej drodze tj. zamówienie poprzez stronę internetową kuplaptopa.pl, zamówienie telefoniczne, zamówienie złożone osobiście w oddziale sklepu, bądź zamówienie złożone poprzez portale do tego przeznaczone takie jak allegro.pl. Dane mogą zostać przekazane firmie płatniczej jeżeli klient dokonuje zapłaty za złożone zamówienie w formie płatności kartą kredytową bądź innym środkiem płatniczym tego wymagającym. Jeżeli w jakikolwiek sposób klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą pocztową KUPLAPTOPA.PL ma możliwość wysyłania tzw. Newslettera drogą poczty e-mail. Cały czas przysługuję Ci prawo wypisania się z tejże usługi na pisemny wniosek złożony w siedzibie KUPLAPTOPA.PL. Dane zebrane z zamówień złożonych poprzez newslettery mogą zostać użyte do analizy sprzedaży poszczególnych produktów, zachowań użytkowników, ich zapotrzebowania na sprzęt, zbierania danych demograficznych lub do personalizacji stron internetowych. Dane te są pozyskiwane przez system automatycznie dla każdego z użytkowników. Informacje zebrane w procesie przetwarzania zamówienia takie jak listy e-mail, statusy bądź komentarze do zamówienia są zbierane wyłącznie na potrzeby dostosowania zamówienia. W przypadku audytu Biura Generalnego Inspektora Danych Osobowych wszelkie dane mogą zostać udostępnione tejże jednostce zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. W przypadku naruszenia regulaminu sklepu KUPLAPTOPA.PL, naruszenia praw obowiązujących na terenie kraju lub też poza jego granicami, jeżeli Administrator Sklepu uzna to za wymagane a racji przepisów prawa dane osobowe mogą zostać przekazane organowi sprawiedliwości.

3. Sposób kontaktowania się z klientem.

Podstawową formą kontaktu sklepu KUPLAPTOPA.PL z klientem jest list elektroniczny e-mail, w razie problemów z zamówieniem KUPLAPTOPA.PL może z klientem skontaktować się poprzez telefon bądź w formie przypomnienia/informacji SMS podając jednak tylko ważną informację dotyczącą zamówienia nie wpisując w wiadomości danych zebranych w procesie przetwarzania zamówienia. Jeżeli klient został zapisany do Newslettera otrzyma on również informację handlowe drogą poczty elektronicznej nie związane bezpośrednio z zamówieniem a z nowymi produktami w sklepie bądź ofertą specjalną przeznaczoną dla użytkowników sklepu. W razie problemów z przetwarzaniem płatności za złożone zamówienie sklep KUPLAPTOPA.PL może wystąpić na drogę sądową bądź komorniczą o zapłatę należności wg. Odpowiedniej FV przekazując niezbędne dane odpowiedniemu organowi prawa.

4. Zmiany danych osobowych w systemie przez klienta.

Klient ma możliwość zmiany danych osobowych użytych w systemie. Do tego celu niezbędne jest wykorzystanie bezpiecznego połączenia ze stroną internetową sklepu KUPLAPTOPA.PL dzięki czemu dane wpisywane w połączeniu nie są widoczne dla osób trzecich. Po zalogowaniu się do sklepu odpowiednimi danymi (login i hasło) indywidualnie przypisanymi do klienta, można edytować swoje podstawowe dane takie jak: Imię i nazwisko, adres zamieszkania / działalności, NIP firmy o ile konto jest zarejestrowane jako firma, numer telefonu kontaktowego, adres email. Danych związanych z jakimkolwiek zamówieniem z przeszłości klient sam zmienić nie może a jedynie poprzez odpowiednio uprawnionego pracownika KUPLAPTOPA.PL o ile zamówienie nie zostało już przetworzone – wtedy jako zapis archiwalny pozostaje bez zmian. Klient ma wgląd w swoje dane osobowe i w każdym momencie może wystąpić o ich zmianę bądź usunięcie jeżeli nie dokonywał zakupów w sklepie KUPLAPTOPA.PL w sytuacji gdy klient dokonał zakupu na potrzeby faktury bądź paragonu dane pozostają w systemie w formie niezbędnej. Danych pozyskiwanych w procesie automatycznym typu zapis historii wejść na witrynę sklepu bądź zapis informacji o systemie, przeglądarce nie da się usunąć i pozostają na serwerze.

5. Pliki wymiany danych sesyjnych „cookies”

W trakcie dokonywania czynności na stronie sklepu KUPLAPTOPA.PL osoby zalogowane do portalu dla identyfikacji posiadają w swojej przeglądarce pliki tzw. Cookies zawierające dane niezbędne do porównania klientów. Dane zawarte w tych plikach nie posiadają żadnych danych osobowych a jedynie numer sesji połączenia z portalem sklepu KUPLAPTOPA.PL Po skończonej pracy z witryną klient ma możliwość samodzielnego usunięcia tych plików ze swojej przeglądarki.

6. Zabezpieczenia danych osobowych

Twoje dane są dla nas niezwykle cenne, także są one zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób postronnych. Pierwszym sposobem zabezpieczenia jest używanie protokołu SSL do tworzenia jakichkolwiek zamówień czy zapytań, dzięki temu żadna z osób pomiędzy serwerem sklepu KUPLAPTOPA.PL a klientem nie będzie w stanie odczytać tego co zostało wymienione. Dane przechowywane są w bazie danych do której dostęp ma jedynie Administrator Serwera. Pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych zostali przeszkoleni w sposobie ich przetwarzania oraz są zobowiązani odpowiednim dokumentem do zachowania tajemnicy i braku przetwarzania danych poza zamówieniem i wyraźnym zleceniem klienta. Dostęp do części administracyjnej systemu sklepu KUPLAPTOPA.PL został zabezpieczony loginem i hasłem znanym tylko dla pracowników sklepu. Dodatkowo każde konto jest aktywowane bądź dezaktywowane w momencie zmian w kadrze sklepu. Od strony technicznej dostęp sieciowy do serwera został ograniczony do tzw. Klucza prywatnego, który posiada tylko Administrator Serwera. Nikt nie posiadający tego klucza nie ma możliwości zalogowania się do maszyny serwera. Klucz prywatny został obarczony hasłem importu, oznacza to iż posiadając takowy klucz aby móc go użyć niezbędne jest również hasło znane tylko Administratorowi Systemu.

7. Zmiany polityki prywatności

Sklep KUPLAPTOPA.PL biorąc pod uwagę dobro klienta zastrzega sobie możliwość zmiany polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej treści na stronie sklepu KUPLAPTOPA.PL

8. Kontakt do osoby odpowiedzialnej

Gromadzenie danych osobowych jest realizowane przez sklep KUPLAPTOPA.PL
Adres : 02-017 Warszawa, Al. Jerozolimskie 123A ,MILLENIUM PLAZA +2/34-36,
NIP: 517-000-52-23, REGON: 691674909, Wpis do ewidencji: 453917, Telefon: 22 395 50 60,